

1. Prawa i obowiązki przewoźnika VIVARO

1. 1.1. Przewoźnik dąży do zrealizowania przewozu i jego bagażu na określonej trasie.
2. 1.2. Przewoźnik dąży do zapewnienia Pasażerom odpowiednich warunków podróży, zgodne z zasadami bezpieczeństwa i higieny.
3. 1.3. W przypadku awarii mikrobusu, Przewoźnik podejmie wszelkie kroki do zapewnienia zastępczego rodzaju transportu umożliwiającego kontynuację podróży.
4. 1.4. W przypadku przewozów terminowych - przewoźnik nie odpowiada za szkody lub opóźnienia wynikłe:
 1. - z błędnych lub niepełnych informacji o wylocie lub przylocie pasażera,
 2. - z zakłóceń w ruchu drogowym, z postoju na granicy, kontroli drogowych, złych warunków atmosferycznych, opóźnienia klientów lub innych zdarzeń losowych.
5. 1.5. Przewoźnik ubezpiecza Pasażerów od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) podczas przejazdu, lecz nie odpowiada za szkody powstałe poza pojazdem.
6. 1.6. Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania lub pozostawić Pasażera na trasie w przypadku, gdy Pasażer:
 1. - jest w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem środków odurzających,
 2. - nie przestrzega "Umownych warunków przewozu",
 3. - zachowuje się w sposób uciążliwy dla pasażerów lub mogący zagrazać bezpieczeństwu, punktualności lub ciągłości przewozu,
 4. - nie posiada dokumentów wymaganych do przekraczania granic, nie stosuje się do przepisów celno-dewizowych lub bez uprzedzenia Przewoźnika przewozi przedmioty wymagające odprawy celnej i tym samym mogą powodować opóźnienia przy odprawie mikrobusu na granicy,
 5. - posiada bilet, w posiadanie którego wszedł w sposób niezgodny z obowiązującym prawem bądź przepisami Przewoźnika lub nie jest w stanie udowodnić, że jest osobą, której dane osobowe zostały wpisane na bilecie,

2. 2. Rezerwacja, anulacja i zmiany biletów w firmie VIVARO

1. 2.1. Rezerwacja terminu powinna być dokonana telefonicznie.
2. 2.2. Rezerwacje należy potwierdzić przed terminem przejazdu.
3. 2.3. Pasażer ma prawo zawiesić bilet do wykorzystania w innym terminie do jednego dnia przed przejazdem. W dniu wyjazdu zmian nie uwzględnia się. Bilet można zawiesić na wybranym odcinku na 6 miesięcy od daty zgłoszenia.

3. 3. Prawa i obowiązki Pasażera

1. 3.1. Pasażer jest zobowiązany do:
 1. - posiadania dokumentów uprawniających do przekroczenia granic,
 2. - przybycia na miejsce odjazdu mikrobusu na co najmniej 10 minut przed planowanym przejazdem. Niestawienie się pasażera w chwili planowanego odjazdu jest traktowane jako rezygnacja z przejazdu,